

Landesweite Marktforschung 2013/2014 in Schleswig-Holstein

Sonderauswertung vom 03.09.2015

für den Nahverkehrsverbund Schleswig-Holstein GmbH

Omnitrend GmbH

Seeburgstraße 100, D-04103 Leipzig, Tel. +49 -(0)341/91 35-300, Fax +49 - (0)341/9135 107

www.omnitrend.de

Geschäftsführer: Jochen Heller, Alexander Probst, Ronny Wetterling

Sitz der Gesellschaft: Leipzig, HRB 28786 Amtsgericht Leipzig

Inhaltsverzeichnis

1	Datengrundlage	4
2	Mobilitätsverhalten	5
2.1	Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln	5
2.2	Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag	10
3	Kundenzufriedenheit	14
3.1	Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots	14
3.2	Busverkehr.....	18
4	Methodennachweis	23

Tabellenverzeichnis

Tab. 1	Nutzungshäufigkeit des Fahrrades	5
Tab. 2	Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer)	6
Tab. 3	Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel.....	7
Tab. 4	Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort	8
Tab. 5	Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH.....	9
Tab. 6	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil	10
Tab. 7	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person.....	10
Tab. 8	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Personen	11
Tab. 9	Genutzte Verkehrsmittel	12
Tab. 10	Vergleich ÖV-Anteile	13
Tab. 11	Generelle Bewertung des Busangebotes	14
Tab. 12	Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997	15
Tab. 13	Generelle Bewertung des Zugangebotes	16
Tab. 14	Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997	17
Tab. 15	Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle.....	18
Tab. 16	Bewertung der Pünktlichkeit der Busse	18
Tab. 17	Bewertung der Sauberkeit der Busse.....	19
Tab. 18	Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren	19
Tab. 19	Bewertung der Reisezeit beim Busfahren	20
Tab. 20	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse	20
Tab. 21	Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer	21
Tab. 22	Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif.....	21
Tab. 23	Bewertung der Betriebszeiten	22
Tab. 24	Ausschöpfung nach Städten und Kreisen.....	23
Tab. 25	Ausschöpfung nach Befragungstyp	23
Tab. 26	Stichprobenstruktur (Anteile in %)	24

1 Datengrundlage

Als Datengrundlage für den folgenden Bericht dient die telefonische Befragung von 8.425 zufällig ausgewählten Bewohnern Schleswig-Holsteins ab 14 Jahre im Zeitraum April 2013 bis März 2015 (in den folgenden Tabellen als 2013/2014 bezeichnet). Die Ergebnisse repräsentieren Verhalten und Einstellungen der Bevölkerung ab 14 Jahren in diesem Zeitraum.

Die Werte aus den Jahren 2005 sowie 2007 bis 2014 stammen aus Erhebungen von Omniphon bzw. Omnitrend und beziehen sich jeweils auf Befragte ab 14 Jahren. Die Daten von 1997 wurden von infas erhoben. Bei Jahreswerten von 2007 bis 2014 handelt es sich um das jeweilige Erhebungsjahr, das sich von April bis März des Folgejahres erstreckt. Beispielsweise ist mit „2012“ der Erhebungszeitraum vom 01.04.2012 bis 31.03.2013 gemeint.

Die Städte und Kreise wurden seit 2013 folgenden Gebietkategorien zugeordnet und nach diesen ausgewertet:

- Kreisfreie Städte: Flensburg, Kiel, Lübeck und Neumünster.
- HVV-Verbundgebiet: Landkreise Herzogtum Lauenburg, Pinneberg, Segeberg und Stormarn.
- Ländliche Kreise: Landkreise Dithmarschen, Nordfriesland, Ostholstein, Plön, Rendsburg-Eckernförde, Schleswig-Flensburg und Steinburg

Der Bericht enthält alle Tabellen aus den Jahresberichten 2013/2014 die nach Gebietskategorien differenziert wurden nun wieder auf Ebene der Städte und Landkreise. Aufgrund der reduzierten Fallzahl pro Stadt/Kreis ab 2013 wurden die Jahre 2013 und 2014 für aussagekräftige Ergebnisse zusammengefasst.

2 Mobilitätsverhalten

2.1 Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln

Tab. 1 Nutzungshäufigkeit des Fahrrades

in Zeilen-%, n= Personen

	an 4-7 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
Kreisfreie Städte	27,6	21,2	10,4	3,6	37,2	2.341
Flensburg	26,3	18,5	9,9	4,0	41,3	788
Kiel	24,0	24,4	10,3	3,5	37,9	532
Lübeck	29,7	18,3	10,3	2,9	38,8	493
Neumünster	35,3	22,2	11,9	5,1	25,6	528
HVV-Verbundgebiet	26,2	29,2	11,7	4,9	28,0	2.247
Herzogtum Lauenburg	16,5	35,4	11,2	5,4	31,5	585
Pinneberg	33,2	26,7	11,4	3,6	25,0	589
Segeberg	26,8	27,7	14,5	6,1	25,0	510
Stormarn	24,2	29,2	9,4	4,8	32,3	563
Ländliche Kreise	27,7	29,4	12,4	5,9	24,6	3.837
Dithmarschen	33,1	27,4	11,7	7,6	20,2	550
Nordfriesland	37,5	27,4	9,9	4,9	20,2	532
Ostholstein	23,4	27,9	12,4	6,1	30,2	552
Plön	31,6	23,8	11,2	5,8	27,6	537
Rendsburg-Eckernförde	26,0	31,5	11,2	5,8	25,5	537
Schleswig-Flensburg	20,9	33,4	15,5	6,0	24,2	575
Steinburg	26,0	31,9	15,3	4,9	21,9	554
Gesamt 2013/2014	27,1	27,6	11,7	5,0	28,5	8.425
Gesamt 2014	26,4	27,1	11,8	4,6	30,1	4.332
Gesamt 2013	27,8	28,0	11,6	5,5	27,0	4.093
Gesamt 2012	23,6	28,3	13,7	5,8	28,6	7.536
Gesamt 2011	15,6	21,4	14,5	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2010	15,1	20,1	16,5	11,4	36,9	7.586
Gesamt 2009	16,2	20,6	14,9	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2008	18,1	19,9	15,1	11,7	35,1	7.564
Gesamt 2007	20,6	20,7	14,2	9,7	34,8	7.506
Gesamt 2005	20,7	20,5	14,7	9,7	34,5	7.534

Tab. 2 Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer)

in Zeilen-%, n= Personen

	an 4-7 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
Kreisfreie Städte	47,8	32,1	11,5	3,6	5,1	2.341
Flensburg	48,6	31,1	11,5	2,7	6,1	788
Kiel	43,8	30,8	14,0	5,6	5,9	532
Lübeck	48,6	34,7	10,0	2,1	4,5	493
Neumünster	57,3	29,9	7,9	2,2	2,6	528
HVV-Verbundgebiet	59,3	31,8	5,3	2,4	1,3	2.247
Herzogtum Lauenburg	66,1	26,2	5,2	1,9	0,7	585
Pinneberg	49,9	38,7	6,6	3,8	1,0	589
Segeberg	68,6	26,1	3,7	0,2	1,4	510
Stormarn	56,2	33,4	5,3	3,1	2,0	563
Ländliche Kreise	67,8	24,3	5,5	1,1	1,2	3.837
Dithmarschen	65,8	26,1	4,4	3,1	0,7	550
Nordfriesland	66,5	26,3	4,8	0,9	1,5	532
Ostholstein	68,1	23,3	5,9	1,0	1,8	552
Plön	63,1	27,6	5,8	2,2	1,2	537
Rendsburg-Eckernförde	69,9	22,2	6,3	0,2	1,3	537
Schleswig-Flensburg	70,0	23,0	5,3	1,0	0,7	575
Steinburg	68,5	24,1	5,5	0,6	1,3	554
Gesamt 2013/2014	60,5	28,6	6,7	2,1	2,1	8.425
Gesamt 2014	59,8	28,7	7,1	2,1	2,2	4.332
Gesamt 2013	61,2	28,4	6,3	2,1	1,9	4.093
Gesamt 2012	63,5	27,1	4,8	1,2	3,5	7.536
Gesamt 2011	64,3	24,8	4,3	1,3	5,3	7.552
Gesamt 2010	64,3	23,8	5,4	1,5	5,0	7.586
Gesamt 2009	66,7	23,6	4,0	1,4	4,3	7.552
Gesamt 2008	64,1	24,0	4,8	1,3	5,9	7.564
Gesamt 2007	63,8	23,4	4,1	1,0	7,7	7.506
Gesamt 2005	65,9	20,6	4,3	1,5	7,6	7.534

Tab. 3 Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel

in Zeilen-%, n= Personen

	an 4-7 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
Kreisfreie Städte	17,9	21,1	19,3	18,9	22,8	2.341
Flensburg	23,4	17,4	18,0	15,1	26,0	788
Kiel	25,2	24,0	17,1	17,3	16,4	532
Lübeck	10,9	22,9	21,1	19,7	25,2	493
Neumünster	7,5	10,9	22,6	26,4	32,6	528
HVV-Verbundgebiet	13,6	11,6	24,4	17,8	32,5	2.247
Herzogtum Lauenburg	11,9	10,6	19,1	20,5	38,0	585
Pinneberg	16,6	12,3	26,9	16,6	27,5	589
Segeberg	9,3	8,7	23,8	18,7	39,6	510
Stormarn	15,9	14,7	25,8	16,4	27,2	563
Ländliche Kreise	7,5	8,1	14,2	24,0	46,1	3.837
Dithmarschen	8,7	6,8	8,7	25,2	50,7	550
Nordfriesland	12,3	8,0	16,8	21,7	41,3	532
Ostholstein	5,7	5,9	16,6	27,1	44,6	552
Plön	9,3	10,0	15,5	22,0	43,1	537
Rendsburg-Eckernförde	5,4	8,2	13,7	23,7	49,1	537
Schleswig-Flensburg	6,6	7,5	12,7	25,0	48,3	575
Steinburg	7,2	11,5	15,4	22,4	43,5	554
Gesamt 2013/2014	11,9	12,1	18,9	20,8	36,3	8.425
Gesamt 2014	11,5	12,7	19,6	19,6	36,7	4.332
Gesamt 2013	12,4	11,6	18,2	22,0	35,9	4.093
Gesamt 2012	12,5	12,6	19,0	22,7	33,2	7.536
Gesamt 2011	11,9	13,0	16,0	22,5	36,5	7.552
Gesamt 2010	11,8	11,3	16,7	22,4	37,8	7.586
Gesamt 2009	10,6	11,8	15,7	22,4	39,5	7.552
Gesamt 2008	10,8	11,2	16,6	20,2	41,2	7.564
Gesamt 2007	11,7	11,4	13,6	15,0	48,3	7.506
Gesamt 2005	10,5	11,5	13,1	15,6	49,4	7.534

Tab. 4 Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort
in Zeilen-%, n= Personen

	an 4-7 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
Kreisfreie Städte	16,9	20,2	17,2	14,0	31,7	2.341
Flensburg	23,4	16,5	17,3	9,6	33,2	788
Kiel	23,5	22,7	15,5	14,2	24,1	532
Lübeck	10,2	22,6	19,4	15,2	32,6	493
Neumünster	6,8	10,1	16,1	15,4	51,6	528
HVV-Verbundgebiet	8,8	7,1	15,1	11,9	57,0	2.247
Herzogtum Lauenburg	6,8	10,2	9,4	10,8	62,8	585
Pinneberg	10,5	6,8	18,3	14,0	50,4	589
Segeberg	4,6	3,2	13,5	10,9	67,8	510
Stormarn	12,9	9,2	17,1	11,3	49,5	563
Ländliche Kreise	5,4	5,2	6,9	8,2	74,4	3.837
Dithmarschen	4,8	4,5	3,2	4,6	83,0	550
Nordfriesland	6,1	5,3	5,8	6,1	76,6	532
Ostholstein	4,6	4,5	7,6	9,7	73,6	552
Plön	7,9	7,6	9,2	15,1	60,2	537
Rendsburg-Eckernförde	4,7	3,6	7,3	7,9	76,5	537
Schleswig-Flensburg	6,3	4,9	8,1	7,5	73,3	575
Steinburg	3,7	8,5	5,9	6,9	74,9	554
Gesamt 2013/2014	9,1	9,1	12,0	10,8	59,1	8.425
Gesamt 2014	8,8	9,4	12,7	10,3	58,7	4.332
Gesamt 2013	9,4	8,8	11,2	11,2	59,4	4.093
Gesamt 2012	9,7	10,6	11,6	10,4	57,6	7.536
Gesamt 2011	9,1	10,5	9,2	10,1	61,1	7.552
Gesamt 2010	9,3	9,0	9,9	10,5	61,4	7.586
Gesamt 2009	8,6	9,2	9,3	9,7	63,2	7.552
Gesamt 2008	8,4	8,7	9,3	9,8	63,8	7.564
Gesamt 2007	9,4	9,2	8,2	5,8	67,4	7.506
Gesamt 2005	8,9	9,2	8,4	8,3	65,3	7.534

Tab. 5 Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH

in Zeilen-%, n= Personen

	an 4-7 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
Kreisfreie Städte	1,5	3,0	13,7	22,6	59,3	2.341
Flensburg	0,0	1,2	9,1	21,9	67,7	788
Kiel	2,0	3,3	16,9	22,2	55,5	532
Lübeck	1,5	3,0	12,2	22,3	60,9	493
Neumünster	1,9	4,0	12,6	25,1	56,4	528
HVV-Verbundgebiet	6,6	8,4	18,3	17,4	49,2	2.247
Herzogtum Lauenburg	5,3	4,5	14,9	20,9	54,4	585
Pinneberg	9,8	8,8	22,2	16,9	42,2	589
Segeberg	4,9	8,3	15,4	17,6	53,8	510
Stormarn	5,5	10,9	19,2	15,2	49,2	563
Ländliche Kreise	2,6	3,9	13,1	24,7	55,8	3.837
Dithmarschen	3,9	2,9	12,0	27,7	53,4	550
Nordfriesland	6,2	4,2	18,5	24,1	47,1	532
Ostholstein	2,8	3,0	14,1	25,0	55,1	552
Plön	1,5	3,3	14,0	18,3	62,8	537
Rendsburg-Eckernförde	1,1	5,4	11,8	26,2	55,5	537
Schleswig-Flensburg	0,3	2,6	8,7	24,9	63,5	575
Steinburg	3,7	5,2	14,0	24,5	52,7	554
Gesamt 2013/2014	3,8	5,2	15,0	21,7	54,3	8.425
Gesamt 2014	3,5	6,0	14,8	21,1	54,6	4.332
Gesamt 2013	4,0	4,5	15,3	22,3	53,9	4.093
Gesamt 2012	3,5	4,0	15,0	25,1	52,4	7.536
Gesamt 2011	4,0	4,5	13,1	23,1	55,3	7.552
Gesamt 2010	3,3	4,2	13,1	23,3	56,2	7.586
Gesamt 2009	2,4	4,0	11,9	23,5	58,1	7.552
Gesamt 2008	3,0	4,0	12,1	21,2	59,6	7.564
Gesamt 2007	2,9	4,3	10,6	15,8	66,4	7.506
Gesamt 2005	2,1	4,0	9,1	14,3	70,6	7.534

2.2 Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag

Tab. 6 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil

in %

		Außer-Haus-Anteil in %									
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2013/2014
kreisfreie Städte	Flensburg	90,7	92,5	92,5	89,8	90,6	91,8	87,5			91,6
	Kiel	89,4	90,6	87,3	89,0	90,1	90,9	90,5	89,5	87,7	89,6
	Lübeck	87,9	90,7	87,4	85,4	90,3	86,8	87,7			85,5
	Neumünster	88,2	89,5	89,7	88,5	89,7	90,6	90,0			90,5
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	90,3	89,5	88,7	90,6	89,5	89,0	88,4			88,5
	Pinneberg	87,4	89,6	89,4	86,7	88,4	89,1	88,0	88,7	88,1	89,0
	Segeberg	85,8	89,2	88,7	86,5	89,5	89,5	89,5			87,7
	Stormarn	89,1	91,3	88,3	88,0	86,6	87,3	85,4			88,3
ländliche Kreise	Dithmarschen	85,3	90,6	87,7	87,3	89,3	89,2	88,5			87,6
	Nordfriesland	86,2	89,0	89,1	90,5	90,8	88,0	86,3			87,0
	Ostholstein	86,3	91,2	91,5	89,0	90,2	86,9	88,5			91,7
	Plön	87,1	91,1	89,1	90,0	90,1	90,5	90,0	89,9	88,7	91,0
	Rendsburg-Eckernförde	85,5	91,2	90,5	86,3	90,0	89,3	90,8			89,9
	Schleswig-Flensburg	87,7	89,8	90,5	89,1	88,8	91,1	90,4			89,5
	Steinburg	87,7	88,6	89,2	87,4	88,1	87,9	89,0			90,8
Gesamt		87,5	90,3	89,2	88,0	89,4	89,0	88,7	89,4	88,7	89,0

Tab. 7 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person

Mittelwert

		Wege / Person									
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2013/2014
kreisfreie Städte	Flensburg	3,5	3,5	3,1	3,1	3,4	3,6	3,1			3,5
	Kiel	3,3	3,4	3,1	3,1	3,2	3,2	3,4	3,4	3,3	3,4
	Lübeck	3,1	3,2	3,1	3,1	3,3	3,1	3,5			3,2
	Neumünster	3,1	3,2	3,1	3,1	3,2	3,3	3,3			3,6
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	3,1	3,1	3,2	3,2	3,0			3,2
	Pinneberg	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	2,9	3,2	3,5	3,3	3,5
	Segeberg	2,9	3,6	3,0	3,0	3,1	3,1	3,3			3,3
	Stormarn	3,3	3,1	3,1	3,0	3,2	3,0	3,4			3,3
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,1	3,5	3,4	3,2	3,3	3,4	3,4			3,3
	Nordfriesland	3,4	3,3	3,4	3,6	3,4	3,1	3,5			3,4
	Ostholstein	3,1	3,4	3,2	3,3	3,1	3,0	3,3			3,4
	Plön	3,3	3,6	3,1	3,1	3,0	3,2	3,3	3,6	3,3	3,5
	Rendsburg-Eckernförde	3,2	3,5	3,2	3,2	3,2	3,3	3,4			3,5
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,6	3,3	3,4	3,1	3,3	3,4			3,5
	Steinburg	3,2	3,3	3,1	3,3	3,1	3,0	3,4			3,4
Gesamt		3,2	3,3	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3	3,5	3,3	3,4

Tab. 8 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Personen

Mittelwert

		Wege / mobiler Personen									
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2013/2014
kreisfreie Städte	Flensburg	3,9	3,8	3,3	3,5	3,7	3,9	3,5			3,8
	Kiel	3,7	3,7	3,6	3,5	3,6	3,6	3,7	3,7	3,8	3,7
	Lübeck	3,5	3,5	3,5	3,7	3,6	3,6	3,8			3,7
	Neumünster	3,5	3,5	3,5	3,5	3,6	3,7	3,6			3,9
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,6	3,5	3,5	3,4	3,6	3,6	3,4			3,6
	Pinneberg	3,5	3,5	3,5	3,6	3,6	3,2	3,6	3,8	3,6	3,8
	Segeberg	3,4	4,0	3,4	3,5	3,5	3,5	3,6			3,7
	Stormarn	3,7	3,4	3,5	3,4	3,7	3,5	3,8			3,7
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,6	3,9	3,8	3,7	3,7	3,8	3,8			3,8
	Nordfriesland	4,0	3,7	3,8	4,0	3,8	3,5	3,9			3,9
	Ostholstein	3,6	3,7	3,5	3,7	3,5	3,5	3,6			3,7
	Plön	3,8	3,9	3,5	3,5	3,3	3,6	3,6	3,9	3,7	3,8
	Rendsburg-Eckernförde	3,7	3,9	3,5	3,8	3,6	3,7	3,7			3,9
	Schleswig-Flensburg	3,7	4,0	3,6	3,8	3,5	3,7	3,7			3,9
	Steinburg	3,7	3,7	3,5	3,8	3,5	3,4	3,8			3,7
Gesamt		3,6	3,7	3,5	3,6	3,6	3,5	3,7	3,8	3,7	3,8

Tab. 9 Genutzte Verkehrsmittel

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n (Wege)= 24.885

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV
Kreisfreie Städte	31,9	12,3	15,4	28,7	11,7
Flensburg	31,5	10,7	16,4	29,7	11,8
Kiel	32,6	10,9	15,1	25,6	15,7
Lübeck	33,3	12,4	14,9	29,9	9,5
Neumünster	26,7	18,4	16,4	33,5	5,0
HVV-Verbundgebiet	25,2	10,9	13,5	42,5	7,8
Herzogtum Lauenburg	26,4	7,6	11,9	47,6	6,5
Pinneberg	25,1	17,0	14,2	33,8	9,9
Segeberg	24,2	9,0	13,6	47,8	5,3
Stormarn	25,6	7,6	13,6	44,3	8,9
Ländliche Kreise	24,0	11,4	15,4	44,9	4,3
Dithmarschen	25,0	13,7	11,4	46,0	3,9
Nordfriesland	21,6	15,0	13,2	43,6	6,5
Ostholstein	25,8	11,0	16,9	43,0	3,3
Plön	20,8	10,0	22,3	41,9	5,0
Rendsburg-Eckernförde	24,4	11,8	13,5	45,6	4,8
Schleswig-Flensburg	23,4	7,7	18,0	47,3	3,6
Steinburg	26,9	11,6	12,6	46,0	2,9
Gesamt 2013/2014	26,1	11,4	14,7	40,6	7,1
Gesamt 2014	25,6	12,2	14,5	40,7	7,1
Gesamt 2013	26,6	10,7	15,0	40,5	7,2
Gesamt 2012	25,9	8,9	16,2	41,9	7,2
Gesamt 2011	25,2	6,4	17,2	43,9	7,2
Gesamt 2010	24,8	7,0	15,7	45,6	7,0
Gesamt 2009	26,2	6,4	16,6	44,2	6,6
Gesamt 2008	24,6	7,4	17,5	44,1	6,4
Gesamt 2007	23,2	10,1	14,0	46,7	6,0
Gesamt 2005	23,9	9,9	13,9	46,8	5,5

Tab. 10 Vergleich ÖV-Anteile
in %

		Anteil										n (Wege 2013/ 2014)
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2013/ 2014	
kreisfreie Städte	Flensburg	6,7	11,0	8,9	12,3	7,6	9,9	11,9			11,8	2.317
	Kiel	11,2	9,1	10,6	9,2	12,3	13,1	13,0	11,7	11,7	15,7	1.543
	Lübeck	9,5	11,5	10,7	8,5	12,4	12,5	10,8			9,5	1.418
	Neumünster	3,7	3,3	4,3	6,0	3,8	5,4	5,3			5,0	1.673
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	6,4	5,8	9,5	7,3	6,3	10,1	7,4			6,5	1.664
	Pinneberg	5,2	7,6	6,7	9,2	9,8	10,7	9,9	8,0	7,6	9,9	1.741
	Segeberg	7,1	7,8	7,6	7,8	7,4	6,8	8,9			5,3	1.458
	Stormarn	6,4	7,0	7,8	8,4	7,2	7,8	7,7			8,9	1.623
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,9	2,2	2,5	1,4	2,6	3,1	2,2			3,9	1.630
	Nordfriesland	2,1	5,2	3,1	4,0	4,9	5,1	3,1			6,5	1.575
	Ostholstein	2,6	3,1	2,9	4,4	5,1	3,6	3,9			3,3	1.610
	Plön	6,1	4,1	5,8	5,7	7,1	5,2	4,5	4,3	4,3	5,0	1.589
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,9	4,1	3,5	4,0	3,9	5,3			4,8	1.589
	Schleswig-Flensburg	2,8	3,0	4,2	4,6	3,4	2,7	3,6			3,6	1.773
	Steinburg	3,5	5,3	4,6	6,9	4,0	4,4	4,9			2,9	1.682
Gesamt		5,4	6,0	6,4	6,6	7,0	7,2	7,2	7,2	7,1	7,1	24.885

3 Kundenzufriedenheit

3.1 Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots

Tab. 11 Generelle Bewertung des Busangebotes

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 8.425

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
Kreisfreie Städte	14,2	43,2	25,5	7,5	4,4	2,4	2,8	2,5
Flensburg	21,6	46,0	18,6	6,6	2,5	1,2	3,4	2,2
Kiel	16,9	50,5	18,9	7,7	2,8	1,5	1,6	2,3
Lübeck	8,9	34,6	32,9	7,7	8,0	4,6	3,3	2,8
Neumünster	11,3	40,0	33,9	7,4	2,1	0,5	4,8	2,5
HVV-Verbundgebiet	9,3	31,7	26,6	13,4	6,6	4,4	8,0	2,9
Herzogtum Lauenburg	8,8	23,4	27,9	16,9	8,3	5,3	9,5	3,1
Pinneberg	9,3	33,1	28,2	14,6	4,5	4,5	5,8	2,8
Segeberg	8,7	34,4	23,0	11,6	6,7	5,5	10,0	2,9
Stormarn	10,4	33,5	27,2	11,2	7,8	2,5	7,4	2,8
Ländliche Kreise	7,4	25,0	27,9	15,4	10,9	6,4	6,9	3,2
Dithmarschen	1,3	18,4	29,3	17,4	16,0	8,2	9,5	3,6
Nordfriesland	7,4	27,9	25,5	15,5	12,5	6,0	5,2	3,2
Ostholstein	4,3	24,6	30,2	15,4	8,6	10,6	6,3	3,3
Plön	9,7	30,7	29,6	13,3	7,2	3,7	5,9	2,9
Rendsburg-Eckernförde	9,6	24,5	27,7	13,3	11,4	5,4	8,1	3,1
Schleswig-Flensburg	10,4	24,4	25,7	19,3	9,2	5,0	6,0	3,1
Steinburg	7,3	25,6	27,5	14,3	12,4	5,5	7,4	3,2
2013/2014	9,5	31,3	26,9	13,0	8,0	4,8	6,4	2,9
2014	10,4	31,8	26,8	11,9	8,5	5,1	5,5	2,9
2013	8,7	30,8	26,9	14,2	7,5	4,6	7,3	3,0
2012	6,3	28,9	29,1	14,3	8,5	5,2	7,7	3,1
2011	5,9	28,3	27,6	13,0	8,8	5,6	10,8	3,1
2010	5,4	28,4	25,7	13,1	7,3	5,1	15,1	3,0
2009	6,2	28,5	26,0	13,0	8,7	5,9	11,7	3,1
2008	6,3	27,5	25,3	12,4	8,1	6,9	13,4	3,1
2007	6,3	27,4	25,1	12,4	8,2	5,4	15,1	3,1
2005	5,9	28,7	21,9	12,1	8,7	6,2	16,6	3,1
1997	6	28	29	15	7	4	11	3,0

Tab. 12 Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2013/14)

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/2014	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,7	2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,2	788
	Kiel	2,8	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	2,3	532
	Lübeck	2,5	2,7	2,7	2,6	2,8	2,7	2,8	3,1	2,8	493
	Neumünster	2,7	2,7	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	2,5	528
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,3	2,9	3,4	3,0	3,3	3,1	3,1	3,1	585
	Pinneberg	3,0	3,0	3,0	2,9	3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	589
	Segeberg	3,3	3,2	3,4	3,4	3,2	3,0	3,3	3,2	2,9	510
	Stormarn	3,1	3,1	3,2	3,2	2,9	2,9	3,0	3,0	2,8	563
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,5	3,4	3,5	3,6	3,6	3,6	3,5	3,6	550
	Nordfriesland	3,2	3,2	3,2	3,3	3,2	3,2	3,3	3,1	3,2	532
	Ostholstein	3,1	3,2	3,3	3,3	3,3	3,5	3,5	3,4	3,3	552
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	3,1	3,0	3,1	2,9	537
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,4	3,2	3,4	3,4	3,1	3,3	3,2	3,1	537
	Schleswig-Flensburg	3,1	3,4	3,5	3,3	3,3	3,3	3,3	3,2	3,1	575
	Steinburg	3,2	3,2	3,0	3,3	3,2	3,2	3,4	3,2	3,2	554
Gesamt		3,0	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,1	2,9	8.425

Tab. 13 Generelle Bewertung des Zugangebotes

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 8.425

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
Kreisfreie Städte	6,0	37,8	29,9	8,8	2,2	1,4	13,8	2,6
Flensburg	3,7	25,5	32,3	13,4	5,6	2,7	16,9	3,0
Kiel	7,5	34,8	32,0	11,0	1,7	1,7	11,3	2,7
Lübeck	5,3	47,2	24,4	5,5	1,3	0,8	15,6	2,4
Neumünster	6,1	36,2	35,5	5,7	2,4	0,5	13,5	2,6
HVV-Verbundgebiet	12,0	39,8	25,1	10,2	3,9	2,7	6,3	2,6
Herzogtum Lauenburg	6,6	35,8	27,1	10,7	7,8	4,0	8,0	2,9
Pinneberg	11,5	41,3	24,8	13,4	2,7	1,7	4,7	2,6
Segeberg	12,5	42,0	26,5	9,6	3,2	2,0	4,3	2,5
Stormarn	16,6	38,9	22,2	6,4	3,1	3,6	9,2	2,5
Ländliche Kreise	6,4	37,0	28,7	11,6	4,5	3,6	8,1	2,8
Dithmarschen	8,6	34,2	28,3	14,9	6,5	3,2	4,2	2,9
Nordfriesland	7,9	44,4	27,1	10,7	3,4	1,3	5,3	2,6
Ostholstein	6,0	39,2	27,4	13,0	3,5	4,0	6,9	2,8
Plön	4,3	32,2	26,7	10,6	5,9	8,2	12,0	3,1
Rendsburg-Eckernförde	7,8	39,0	30,2	8,2	2,4	3,1	9,3	2,6
Schleswig-Flensburg	3,8	29,9	30,0	14,8	5,8	4,2	11,5	3,0
Steinburg	5,8	39,0	30,1	10,2	6,3	2,1	6,5	2,8
2013/2014	8,3	38,2	27,7	10,5	3,8	2,8	8,7	2,7
2014	8,5	38,1	27,2	11,3	3,9	3,0	8,0	2,7
2013	8,1	38,3	28,2	9,7	3,7	2,6	9,4	2,7
2012	6,3	38,2	29,1	9,6	4,5	2,7	9,6	2,7
2011	5,4	34,7	28,1	10,7	5,2	3,3	12,6	2,8
2010	6,0	35,0	27,3	9,4	4,4	3,5	14,5	2,8
2009	5,7	35,3	26,4	10,1	4,5	4,2	13,8	2,8
2008	5,7	33,0	25,5	10,4	5,4	4,3	15,7	2,9
2007	4,8	32,4	25,4	9,4	4,5	4,0	19,5	2,9
2005	4,3	29,7	23,0	10,5	5,9	4,6	22,0	3,0
1997	4	21	33	14	6	5	17	3,1

Tab. 14 Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2013/14)

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/2014	n
kreisfreie Städte	Flensburg	3,2	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	2,9	3,0	788
	Kiel	3,0	2,9	2,7	2,8	2,7	2,6	2,7	2,7	2,7	532
	Lübeck	3,1	3,0	2,7	2,7	2,7	2,6	2,7	2,5	2,4	493
	Neumünster	2,9	2,7	2,8	2,5	2,6	2,7	2,7	2,5	2,6	528
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	2,9	3,3	3,1	3,2	2,9	3,0	2,9	585
	Pinneberg	3,0	2,6	2,6	2,5	2,7	2,6	2,6	2,6	2,6	589
	Segeberg	3,2	2,8	2,8	2,9	2,7	2,6	2,7	2,7	2,5	510
	Stormarn	3,0	2,9	2,8	2,8	2,6	2,7	2,7	2,7	2,5	563
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,2	3,1	3,0	3,0	2,9	3,3	2,9	2,9	550
	Nordfriesland	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8	2,8	3,0	2,8	2,6	532
	Ostholstein	3,2	3,3	3,0	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8	2,8	552
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,0	2,9	2,9	3,1	537
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,0	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,6	537
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,2	3,2	3,1	3,0	3,1	3,2	3,0	3,0	575
	Steinburg	3,1	3,0	2,8	3,0	2,8	2,7	2,8	2,7	2,8	554
Gesamt		3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	2,8	2,8	2,7	2,7	8.425

3.2 Busverkehr

Tab. 15 Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/2014	n
kreisfreie Städte	Flensburg	1,6	1,5	1,6	1,6	1,4	1,4	1,5	1,4	361
	Kiel	1,5	1,6	1,7	1,5	1,5	1,5	1,4	1,4	283
	Lübeck	1,6	1,6	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6	1,4	226
	Neumünster	1,6	1,5	1,6	1,8	1,7	1,8	1,5	1,4	144
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	1,9	1,5	1,7	1,7	1,8	1,8	1,7	1,6	125
	Pinneberg	1,6	1,9	1,8	1,7	1,6	1,5	1,6	1,5	164
	Segeberg	1,7	1,5	2,1	1,8	1,7	1,7	1,7	1,5	84
	Stormarn	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6	1,9	1,7	1,4	154
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,1	1,8	1,8	1,3	1,9	2,5	1,8	2,0	30
	Nordfriesland	1,8	2,0	1,7	1,6	1,7	1,7	1,7	1,5	55
	Ostholstein	1,9	1,7	1,6	1,7	2,0	2,0	1,7	1,9	65
	Plön	1,9	1,8	1,8	1,8	1,7	1,7	1,7	1,9	92
	Rendsburg-Eckernförde	1,8	1,5	1,7	1,7	1,6	1,5	1,6	1,4	69
	Schleswig-Flensburg	2,2	1,7	1,8	1,9	1,6	2,0	1,7	1,6	84
	Steinburg	1,7	1,8	1,8	2,0	1,5	1,7	1,6	1,6	73
Gesamt		1,7	1,7	1,7	1,7	1,6	1,7	1,6	1,5	2.009

Tab. 16 Bewertung der Pünktlichkeit der Busse

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/2014	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,0	2,4	2,4	361
	Kiel	2,2	2,2	2,3	2,2	2,1	2,2	2,0	2,2	283
	Lübeck	2,7	2,7	2,5	2,6	2,3	2,4	2,5	2,5	226
	Neumünster	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2	2,3	144
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,4	2,2	2,4	2,3	2,3	2,3	2,2	2,2	125
	Pinneberg	2,1	2,5	2,4	2,3	2,2	2,3	2,2	2,5	164
	Segeberg	2,4	2,1	2,2	2,3	2,2	2,4	2,3	2,0	84
	Stormarn	2,3	2,1	2,3	2,5	2,3	2,3	2,1	2,1	154
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,7	2,1	2,3	2,3	2,5	2,3	2,3	3,0	30
	Nordfriesland	2,4	2,2	2,5	2,4	2,2	2,2	2,0	2,4	55
	Ostholstein	2,4	2,2	2,5	2,1	2,6	2,6	2,4	2,4	65
	Plön	2,4	2,3	2,2	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2	92
	Rendsburg-Eckernförde	2,2	2,1	2,4	2,2	1,9	2,2	2,2	2,3	69
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,5	2,2	2,3	2,2	2,1	2,0	2,1	84
	Steinburg	2,3	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,3	2,1	73
Gesamt		2,3	2,3	2,4	2,3	2,2	2,3	2,2	2,3	2.009

Tab. 17 Bewertung der Sauberkeit der Busse

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/2014	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,1	2,2	2,3	2,1	2,1	2,5	2,3	361
	Kiel	2,5	2,5	2,6	2,4	2,6	2,5	2,5	2,5	283
	Lübeck	2,7	2,5	2,5	2,5	2,4	2,5	2,5	2,3	226
	Neumünster	2,3	2,1	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4	2,1	144
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,6	2,4	2,4	2,3	2,3	2,4	2,4	2,3	125
	Pinneberg	2,3	2,2	2,3	2,1	2,2	2,2	2,1	2,2	164
	Segeberg	2,1	2,1	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3	2,2	84
	Stormarn	2,5	2,2	2,4	2,4	2,3	2,1	2,2	2,1	154
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,2	2,2	2,4	2,6	2,9	2,7	2,1	2,4	30
	Nordfriesland	2,3	2,2	2,1	2,4	2,5	2,3	2,3	2,4	55
	Ostholstein	2,5	2,3	2,4	2,2	2,4	2,6	2,6	2,3	65
	Plön	2,5	2,3	2,2	2,5	2,4	2,3	2,1	2,4	92
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,4	2,4	2,4	69
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,0	2,1	2,1	2,4	2,2	2,2	2,0	84
	Steinburg	2,6	2,1	2,5	2,7	2,4	2,3	2,5	2,4	73
Gesamt		2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,3	2,4	2,3	2.009

Tab. 18 Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/2014	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,3	2,1	2,3	2,2	2,2	2,3	2,4	361
	Kiel	2,3	2,4	2,4	2,2	2,3	2,4	2,2	2,2	283
	Lübeck	2,5	2,3	2,3	2,3	2,2	2,2	2,3	2,2	226
	Neumünster	2,1	2,1	2,3	2,2	2,5	2,3	2,1	2,0	144
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,2	2,2	2,1	2,3	2,2	2,2	2,2	2,2	125
	Pinneberg	2,3	2,1	2,2	2,2	2,2	2,1	1,9	2,2	164
	Segeberg	2,2	2,1	2,0	2,0	2,3	2,0	2,2	2,0	84
	Stormarn	2,1	2,1	2,2	2,3	2,3	2,1	2,0	2,0	154
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,3	2,1	2,5	2,4	2,4	2,5	1,9	2,6	30
	Nordfriesland	2,1	2,0	2,3	2,0	2,1	2,2	2,2	2,2	55
	Ostholstein	2,2	2,1	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,3	65
	Plön	2,2	2,3	2,1	2,3	2,3	2,1	2,2	2,1	92
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,2	2,1	69
	Schleswig-Flensburg	2,1	2,2	2,0	2,1	2,2	2,0	2,0	2,0	84
	Steinburg	2,3	1,9	2,4	2,0	2,1	2,4	2,2	2,2	73
Gesamt		2,3	2,2	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,2	2.009

Tab. 19 Bewertung der Reisezeit beim Busfahren

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/2014	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,0	2,2	2,1	361
	Kiel	2,3	2,6	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,4	283
	Lübeck	2,4	2,3	2,3	2,5	2,3	2,4	2,4	2,4	226
	Neumünster	2,2	2,2	2,1	2,1	2,1	2,2	2,1	2,2	144
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,5	2,4	2,2	2,3	2,6	2,4	2,4	2,4	125
	Pinneberg	2,2	2,4	2,4	2,3	2,3	2,1	2,2	2,2	164
	Segeberg	2,4	2,2	2,2	2,2	2,3	2,3	2,4	2,1	84
	Stormarn	2,5	2,3	2,2	2,5	2,5	2,5	2,3	2,1	154
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,6	2,6	2,7	2,5	2,6	2,5	2,4	2,7	30
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,3	2,4	2,3	2,5	2,5	2,5	55
	Ostholstein	2,3	2,4	2,7	2,5	2,7	2,7	2,6	2,6	65
	Plön	2,4	2,5	2,6	2,5	2,4	2,5	2,3	2,6	92
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,7	2,3	69
	Schleswig-Flensburg	2,4	2,5	2,6	2,2	2,4	2,4	2,5	2,4	84
	Steinburg	2,5	2,4	2,4	2,6	2,5	2,5	2,5	2,4	73
Gesamt		2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2.009

Tab. 20 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/2014	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,3	2,4	2,3	2,2	2,0	2,3	2,0	361
	Kiel	2,7	2,4	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,5	283
	Lübeck	2,5	2,5	2,5	2,8	2,6	2,6	3,2	3,0	226
	Neumünster	2,4	2,7	2,4	2,6	2,6	2,2	2,2	2,3	144
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,0	2,9	2,9	2,6	3,1	2,9	3,2	3,0	125
	Pinneberg	2,5	2,9	2,9	3,1	2,9	2,7	2,9	3,0	164
	Segeberg	3,2	2,9	3,2	2,8	2,8	3,3	3,2	2,7	84
	Stormarn	3,2	3,1	3,1	3,0	3,2	3,1	3,0	2,8	154
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,2	2,7	3,6	3,3	3,2	3,3	2,9	30
	Nordfriesland	3,3	2,8	3,0	3,0	2,7	2,9	3,2	3,6	55
	Ostholstein	2,6	2,9	3,3	2,8	3,5	3,5	3,2	3,3	65
	Plön	3,2	2,9	2,9	3,2	2,8	2,9	2,7	2,7	92
	Rendsburg-Eckernförde	2,9	2,9	2,8	3,0	2,8	2,9	3,1	2,7	69
	Schleswig-Flensburg	2,9	2,8	3,0	2,9	3,1	3,2	3,1	3,0	84
	Steinburg	3,1	2,7	3,0	3,2	3,0	2,8	3,4	2,9	73
Gesamt		2,8	2,7	2,8	2,8	2,8	2,8	2,9	2,8	2.009

Tab. 21 Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/2014	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,6	2,6	2,6	2,3	2,4	2,4	2,5	361
	Kiel	2,6	2,7	2,5	2,5	2,6	2,6	2,5	2,7	283
	Lübeck	2,8	2,7	2,6	2,7	2,6	2,6	2,7	2,6	226
	Neumünster	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3	2,3	2,2	2,1	144
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,7	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,6	2,2	125
	Pinneberg	2,4	2,5	2,3	2,2	2,3	2,3	2,0	2,3	164
	Segeberg	2,5	2,2	2,5	2,4	2,2	2,3	2,5	2,2	84
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,4	2,4	2,3	154
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,4	2,2	2,5	2,5	2,6	2,4	2,2	2,3	30
	Nordfriesland	2,4	2,4	2,2	2,4	2,6	2,2	2,4	2,3	55
	Ostholstein	2,6	2,3	2,2	2,4	2,6	2,6	2,5	2,6	65
	Plön	2,7	2,4	2,4	2,3	2,2	2,7	2,4	2,3	92
	Rendsburg-Eckernförde	2,5	2,5	2,6	2,1	2,3	2,5	2,5	2,5	69
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,5	2,4	84
	Steinburg	2,3	2,2	2,1	2,2	2,4	2,3	2,1	2,3	73
Gesamt		2,6	2,5	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2.009

Tab. 22 Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/2014	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,2	361
	Kiel	2,5	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,2	2,3	283
	Lübeck	2,6	2,3	2,5	2,3	2,4	2,3	2,3	2,3	226
	Neumünster	2,2	2,4	2,2	2,2	2,3	2,4	2,2	2,3	144
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,8	2,4	2,3	2,4	2,4	2,6	2,3	2,3	125
	Pinneberg	2,3	2,4	2,1	2,3	2,3	2,2	2,1	2,2	164
	Segeberg	2,6	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,4	2,2	84
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,3	2,2	2,4	2,1	154
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,5	2,7	3,0	2,7	2,7	2,6	2,5	2,4	30
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,5	2,5	2,2	2,4	2,4	2,4	55
	Ostholstein	2,5	2,5	2,7	2,2	2,7	2,6	2,5	2,6	65
	Plön	2,5	2,6	2,5	2,4	2,4	2,5	2,3	2,5	92
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,2	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6	2,5	69
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,4	2,5	2,6	2,3	2,2	2,4	2,3	84
	Steinburg	2,7	2,3	2,7	2,7	2,5	2,5	2,6	2,7	73
Gesamt		2,5	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,3	2.009

Tab. 23 Bewertung der Betriebszeiten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/2014	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,8	3,0	2,7	2,5	2,7	2,6	2,8	2,5	361
	Kiel	2,6	2,7	2,6	2,6	2,8	2,6	2,6	2,5	283
	Lübeck	2,5	2,6	2,9	2,7	2,9	3,1	2,5	2,9	226
	Neumünster	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,5	3,0	2,7	144
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,0	2,8	3,0	3,0	3,2	3,1	2,8	125
	Pinneberg	3,1	3,1	3,0	3,0	2,6	2,9	3,1	3,0	164
	Segeberg	3,4	3,2	2,7	2,8	3,1	2,8	3,4	2,7	84
	Stormarn	3,0	3,0	3,2	3,1	2,9	2,9	3,0	2,7	154
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,1	4,0	3,4	2,9	3,3	3,3	3,3	30
	Nordfriesland	3,1	3,1	3,0	2,6	2,9	2,9	3,1	3,3	55
	Ostholstein	3,1	3,4	2,5	3,4	3,6	3,0	3,1	3,2	65
	Plön	3,1	3,0	3,0	3,1	2,9	2,7	3,1	2,9	92
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,2	3,3	2,9	3,5	3,2	3,1	2,9	69
	Schleswig-Flensburg	2,6	3,1	3,0	3,3	3,3	3,2	2,6	3,0	84
	Steinburg	3,1	3,0	3,3	3,2	3,0	3,3	3,1	3,1	73
Gesamt		2,9	3,0	2,9	2,9	3,0	2,9	2,9	2,8	2.009

4 Methodennachweis

Tab. 24 Ausschöpfung nach Städten und Kreisen

Stadt/Kreis	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Flensburg	4.004	885	3.119	784	44%	30%	25%
Kiel	1.650	388	1.262	534	33%	25%	42%
Stadt Lübeck	1.810	470	1.340	490	37%	26%	37%
Neumünster	2.077	463	1.614	530	38%	29%	33%
Dithmarschen	1.565	375	1.190	550	33%	21%	46%
Herzogtum Lauenburg	1.360	252	1.108	587	29%	18%	53%
Nordfriesland	2.077	502	1.575	533	31%	36%	34%
Ostholstein	1.625	382	1.243	554	30%	25%	45%
Pinneberg	1.601	365	1.236	588	35%	18%	47%
Plön	1.471	335	1.136	538	33%	20%	47%
Rendsburg-Eckernförde	1.791	338	1.453	535	32%	31%	37%
Schleswig-Flensburg	1.592	294	1.298	577	28%	28%	44%
Segeberg	2.183	735	1.448	509	39%	26%	35%
Steinburg	1.706	349	1.357	554	32%	27%	40%
Stormarn	1.737	470	1.267	562	29%	26%	44%
Gesamt	28.249	6.603	21.646	8.425	35%	26%	39%

* z.B. kein Haushalt, Telefonnummer falsch etc.

** mehr als 20 Kontaktversuche

Tab. 25 Ausschöpfung nach Befragungstyp

Kundenart	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Panel	8.349	889	7.460	6.212	12%	5%	84%
davon telefonisch				5.963			
davon online				249			
generiert	19.900	5.714	14.186	2.213	46%	38%	16%
Gesamt	28.249	6.603	21.646	8.425	35%	26%	39%

Im Unterschied zu den vorangegangenen Befragungsjahren wird seit 2013 ein Methodenmix verwendet:

- Panel-Teilnehmern, die eine E-Mail-Adresse angaben, wurde die Möglichkeit angeboten, an der Befragung online teilzunehmen. Sie erhielten dazu die Zugangsdaten für ein Online-Interview und wurden ggf. telefonisch motiviert.
- Neu rekrutierte Personen wurden telefonisch befragt.

Tab. 26 Stichprobenstruktur (Anteile in %)

		n (Personen ab 14 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grund- gesamtheit	gewichtete Stichprobe
Geschlecht	männlich	3529	41,9	48,7	48,9
	weiblich	4896	58,1	51,3	51,1
Alter	14 bis 17 Jahre	143	1,7	5,0	5,0
	18 bis 25 Jahre	429	5,1	10,0	10,2
	26 bis 34 Jahre	461	5,5	10,9	10,9
	35 bis 59 Jahre	4569	54,3	41,8	41,8
	60 Jahre und älter	2816	33,5	32,3	32,1
Haushalts- größe	1-Personen-HH	1629	19,3	19,1	19,2
	2-Personen-HH	3318	39,4	35,6	35,5
	3-Personen-HH	1421	16,9	19,1	18,8
	4-Personen-HH	1444	17,1	17,7	17,8
	>4 Personen	612	7,3	8,4	8,7
Stadt/Lkr.	FLENSBURG	788	9,4	3,0	3,2
	KIEL	532	6,3	8,5	8,5
	LÜBECK	493	5,9	7,5	7,4
	NEUMÜNSTER	528	6,3	2,7	2,7
	Dithmarschen	550	6,5	4,7	4,8
	Herzogtum Lauenburg	585	6,9	6,7	6,7
	Nordfriesland	532	6,3	5,8	5,8
	Ostholstein	552	6,6	7,1	7,2
	Pinneberg	589	7,0	10,6	10,7
	Plön	537	6,4	4,5	4,6
	Rendsburg-Eckernförde	537	6,4	9,6	9,5
	Schleswig-Flensburg	575	6,8	6,9	6,9
	Segeberg	510	6,1	9,3	9,0
	Steinburg	554	6,6	4,6	4,6
	Stormarn	563	6,7	8,3	8,5
höchster Schul- abschluss	ohne Schulabschluss/noch Schüler	172	2,1	7,2	7,0
	Volksschul-/Hauptschulabschluss	1437	17,8	36,5	34,7
	mittlere Reife o. gleichwertiger Abschl.	2920	36,1	30,3	30,9
	Hochschul-/Fachhochschulreife	3496	43,2	25,4	26,8
	keine Angabe	66	0,8	0,6	0,7
Stichtags- verteilung *	Montag-Freitag	5786	68,7	69,0	69,3
	Samstag	1158	13,7	14,2	14,1
	Sonn- und Feiertag	1481	17,6	16,7	16,6

*Erhebungsjahre 2013/2014 (April 2013 – März 2015)

Quelle der Sollverteilungen:

Geschlecht: http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standuments/A_I_3_j2011.xls
http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standuments/A_I_3_j12_SH_Zensus.xlsx

Alter: http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standuments/A_I_3_j2011.xls
http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standuments/A_I_3_j12_SH_Zensus.xlsx

Haushaltsgröße: http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standuments/Mikrozensus_j11_S.pdf
http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standuments/Mikro_j12_HH.pdf

Stadt/Lkr.: http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standuments/A_I_1_vj123.xls
http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standuments/A_I_3_j12_SH_Zensus.xlsx

höchster Schulabschluss: <https://ergebnisse.zensus2011.de>

Als Grundgesamtheit wurde die Bevölkerung Schleswig-Holsteins ab 14 Jahre definiert.